

CERTIFICADO DE GARANTIA

Esquadrias

Astra S/A Industria e Comércio, de acordo com esta garantia, se compromete a consertar e/ou substituir sem ônus para o cliente, borrachas, escovas, articulações, fechos, roldanas e fechaduras, que comprovadamente apresentem defeito de fabricação, ou ainda que não funcionem conforme as especificações descritas no catálogo, por um prazo de 2 (dois) anos a contar da data da compra da esquadria, e por 5 anos para perfis de alumínio, acabamento de superfície (anodização e pintura) e revestimento em painel de alumínio composto (ACM).

Os termos desta garantia serão aplicáveis aos produtos instalados corretamente, de acordo com as instruções do Manual de Instalação que acompanha o produto.

Os produtos ou acessórios cobertos por esta garantia serão reparados e/ou trocados a juízo do fabricante, no próprio local ou na fábrica. A remessa de quaisquer produtos para conserto na fábrica, deverá ser objeto de prévia autorização, por escrito da Astra.

Esta garantia não cobre defeitos e/ou quebras ocorridas no transporte, instalação em desacordo com as instruções e com o produto, uso inadequado, negligência, falta de limpeza e conservação ou acidente e também danos causados por agentes corrosivos, produtos alcalinos e resíduos aquosos provenientes de infiltração de lajes e blocos.

Da mesma forma, não estão cobertos por esta garantia os defeitos e/ou quebras oriundas de modificações no produto sem a expressa autorização da Astra, utilização do produto para fins outros que não os indicados, ou ainda produtos que tenham sido reparados no prazo de vigência desta garantia, por indivíduos outros que não o fabricante ou técnico por ele expressamente autorizados.